

Zákonné poučenia

INFORMAČNÉ OZNÁMENIE O ELEKTRONICKEJ EVIDENCII TRŽIEB

Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu účtenku. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online; v prípade technického výpadku najneskôr do 48 hodín.

POUČENIE SPOTREBITELĽA O MIMOSÚDNOM RIEŠENÍ SPOTREBITELSKÝCH SPOROV

Česká obchodná inšpekcia vykonáva dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov. Spotrebiteľ sa môže obrátiť so sťažnosťou v súvislosti s uzavretím a plnením zmluvy na tento orgán dozoru.

Ak dôjde medzi predávajúcim a spotrebiteľom k vzniku sporu z uzavretej zmluvy, ktorý sa nepodarí vyriešiť dohodou, môže spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie sporu pred Českou obchodnou inšpekciou, Ústredný inšpektorát – oddelenie ADR, so sídlom Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz, ktorá vykonáva dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.