

Spracovanie osobných údajov

PODMIENKY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytujeme vám týmto informácie o spracovaní vašich osobných údajov v súvislosti s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“).

Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov?

obchodná spoločnosť HZ KONTEJNERY s.r.o., IČO: 03975177, sp. zn.: C 240707, vedená na Mestskom súde v Prahe, sídlo: Slavníkova 2357/9, Břevnov, 169 00 Praha 6, prevádzka: Průmyslová 154, 674 01 Třebíč, telefón: 608830863, elektronická adresa: info@confoot.cz (ďalej len: „prevádzkovateľ“).

Nemenovali sme zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

Aké osobné údaje spracovávame?

- titul, meno a priezvisko, dátum narodenia, identifikačné číslo osoby, daňové identifikačné číslo, adresa miesta bydliska, adresa sídla, adresa pre doručovanie (ďalej len „identifikačné údaje“);
- e-mailová adresa, telefón, fax (ďalej len „kontaktné údaje“);
- cookies a IP adresa (ďalej len „neidentifikované údaje“).

Ako dlho a prečo spracovávame vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracovávame bez vášho súhlasu alebo s vašim súhlasom, podľa toho, k akému účelu spracovanie osobných údajov smeruje. Ak právne rokujeme s právnickou osobou, tak spracovávame identifikačné a kontaktné údaje zástupcu právnickej osoby rovnakým spôsobom ako pri fyzickej osobe.

Osobné údaje, ktoré spracovávame s vašim súhlasom.

Na základe udeleného **súhlasu** spracovávame identifikačné a kontaktné údaje, aby sme mohli:

- zasielať naše ponuky písomne (e-mailom alebo poštou);
- komunikovať naše ponuky telefonicky;
- registrovaným zákazníkom umožniť opakované nákupy.

Na tieto účely spracovávame identifikačné a kontaktné údaje do chvíle odvolania súhlasu.

Na základe udeleného **súhlasu** spracovávame neidentifikované údaje (pri návšteve webových stránok), aby sme mohli najmä:

- správne zobrazovať webové stránky;
- opravovať nefunkčné časti webovej stránky;

- sledovať návštevnosť webových stránok;
- vytvárať štatistiky a prehľady návštevnosti webových stránok a merať účinnosť reklamy.

Na tieto účely spracovávame neidentifikovateľné údaje do chvíle odvolania súhlasu (súhlas je daný nastavením prehliadača, či má umožniť webovskej stránke ukladať cookies do koncového zariadenia). Všeobecne nevytvárame individuálne profily online aktivít, spracovávané údaje nespájame s konkrétnou osobou.

Osobné údaje, ktoré spracovávame bez vášho súhlasu.

Na základe nášho **oprávneného záujmu**, v súvislosti s právnym konaním smerujúcim k uzavretiu zmluvy, spracovávame identifikačné a kontaktné údaje, aby sme mohli najmä:

- komunikovať o predmete právneho vzťahu zmluvy, ktorá má byť uzavretá;
- evidovať požiadavky v súvislosti so zmluvou, ktorá má byť uzavretá;
- uzavrieť zmluvu;
- vyhľadať ponuky v prípade, keď totožná ponuka má byť znovu predložená na prijatie.

Na tieto účely spracovávame identifikačné a kontaktné údaje počas 1 roka odo dňa uplynutia lehoty na prijatie ponuky alebo odo dňa predloženia ponuky, ak nie je lehota uvedená.

Na základe **plnenia zmluvy** spracovávame identifikačné a kontaktné údaje, s cieľom:

- výkonu práva a povinností, ktoré nám zo zmluvného vzťahu plynú;
- komunikácie o plnení podľa uzavretej zmluvy;
- zaistenie časti dodávky v súvislosti s plnením podľa uzavretia zmluvy (ide napríklad o dopravu);
- identifikácia platby;
- vybavenie požiadaviek (napríklad reklamácie).

Na tieto účely spracovávame identifikačné a kontaktné údaje 3 roky odo dňa uzavretia zmluvy, alebo odo dňa dodania tovaru alebo služby podľa uzavretej zmluvy, ak je neskorší.

Na základe nášho **oprávneného záujmu** spracovávame identifikačné a kontaktné údaje, s cieľom:

- ochrany našich právnych nárokov (v prípadných súdnych alebo správnych konaniach);
- vykonania vnútornej evidencie a kontroly.

Na tieto účely spracovávame identifikačné údaje počas uplynutia zákonných objektívnych premlčacích lehôt, t. j. 10 rokov a 1 rok po jej uplynutí s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej lehoty alebo do premlčania našich nárokov, ak dôjde v uvedenej lehote k zastaveniu alebo prerušeniu premlčacej lehoty.

Z dôvodu **plnenia právnych povinností** spracovávame identifikačné a kontaktné údaje, aby sme mohli plniť povinnosti, ktoré nám vyplývajú z týchto právnych predpisov:

- zákon č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník;
- zákon č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa;
- zákon č. 235/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty;
- zákon č. 563/1991 Sb., o účtovníctve.

Na tieto účely spracovávame identifikačné údaje 10 rokov odo dňa zániku právneho vzťahu z uzavretej zmluvy alebo do skončenia príslušného konania, ak bude v uvedenom čase začaté a neskončí pred uvedeným časom.

Komu vaše osobné údaje odovzdávame?

V súvislosti s **plnením zmluvy** môžeme odovzdávať osobné údaje ďalším subjektom, ktorí sa na plnení, podľa uzavretej zmluvy, podieľajú:

- osoby prevádzkujúce platobné systémy pre potreby zaistenia platby (banky a platobné inštitúcie);
- osoby zaisťujúce prepravu (zmluvní prepravcovia);
- naši dodávatelia, pokiaľ je to pre plnenie podľa uzavretej zmluvy nevyhnutné.

V súvislosti s našimi **oprávnenými záujmami** a pri **plnení právnych povinností** môžeme odovzdávať osobné údaje ďalším subjektom, ktorými sú napríklad:

- účtovní, daňoví poradcovia a audítori (vedenie účtovníctva a daňové poradenstvo);
- advokáti, notári, inkasné agentúry, súdni znalci, tlmočníci (ochrana našich právnych nárokov);
- poisťovne (plnenie podľa poisťnej zmluvy);
- poskytovatelia cloudových služieb;
- dodávatelia a správcovia IT technológií a sietí;
- súdy, orgány štátnej správy a iné orgány verejnej moci.

Neidentifikovateľné údaje získané na základe udeleného **súhlasu**, môžeme odovzdať ďalším subjektom, ktorými sú:

- reklamné a sociálne siete;
- dodávatelia reklamných a marketingových služieb;
- dodávatelia a správcovia IT technológií a sietí.

V rámci odovzdania údajov môžeme vaše údaje odovzdať aj do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ktoré zaisťujú zodpovedajúcu úroveň ochrany osobných údajov, alebo ak sa príjemca zaviazal dodržiavať štandardné zmluvné doložky vydané Európskou komisiou (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>).

Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

Spravidla spracovávame osobné údaje, ktoré sú nám poskytnuté v súvislosti s uzavretím zmluvy, alebo pri komunikácii s nami.

Od bánk alebo poskytovateľov platobných služieb môžeme získať dodatočné informácie, napríklad o čísle platobného účtu.

V niektorých prípadoch sme oprávnení získať osobné údaje z verejných registrov, najmä v súvislosti s našimi oprávnenými záujmami.

Aké máte práva pri spracovaní osobných údajov?

Máme povinnosť vás tiež poučiť o tom, aké máte práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov. Vo všetkých záležitostiach v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov sa na nás môžete obracať na e-mailovú adresu info@confoot.cz. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, maximálne však do jedného mesiaca. Vo výnimočných prípadoch sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o tom vás prípadne budeme informovať.

1. Máte právo na prístup k osobným údajom, teda právo od nás získať informácie o tom, (i) aké osobné údaje o vás spracovávame, (ii) na aký účel, (iii) ako dlho, (iv) kde ich získavame, (v) komu ich odovzdávame,

(vi) kto ich okrem nás spracováva, (vii) skutočnosť, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania; (viii) aké máte ďalšie práva súvisiace s ich spracovaním; preto nás môžete požiadať o potvrdenie, či sú niektoré vaše osobné údaje spracovávané, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom. Môžete nás požiadať o kópiu spracovávaných osobných údajov; prvú kópiu vám poskytneme bezplatne, ďalšiu s poplatkom. Aby sme vám mohli vyhovieť, nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb;

2. Máte právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov, ak zistíte, že ich spracovávame nepresné alebo neprávne;
3. Máte právo na to, aby sme vaše osobné údaje vymazali, to bez zbytočného odkladu splníme, pokiaľ bude naplnený niektorý z týchto dôvodov: (i) vaše osobné údaje nepotrebujeme na stanovený účel spracovania; (ii) odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov a pritom ide o osobný údaj, na ktorého spracovanie je súhlas nevyhnutný a neexistuje ani žiadny ďalší právny dôvod na spracovanie; (iii) po tom, čo vznesiete námietku proti spracovaniu osobných údajov na základe našich oprávnených záujmov, zhodnotíme, že už žiadne oprávnené záujmy, ktoré by toto spracovanie oprávňovali, nemáme; (iv) spracovanie osobných údajov prestalo byť v súlade so všeobecne záväznými predpismi. Uvedené sa neuplatní, ak budeme osobné údaje potrebovať na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
4. Máte právo na obmedzenie spracovania osobných údajov, ktoré vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu vašich osobných údajov a tieto údaje neboli v obmedzenom čase predmetom spracovania; tomu musíme vyhovieť, keď: (i) popriete presnosť osobných údajov, než sa dohodneme, aké údaje sú správne; (ii) osobné údaje spracovávame bez dostatočného právneho základu, ale vy na miesto výmazu žiadate iba ich obmedzenie; (iii) osobné údaje už nepotrebujeme na uvedené účely spracovania, ale vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu svojich právnych nárokov; (iv) pokiaľ vznesiete námietku proti spracovaniu. V čase, keď prešetrujeme, či je vaša námietka oprávnená, sme povinní spracovanie vašich osobných údajov obmedziť;
5. Máte právo na prenositeľnosť údajov, teda právo získať od nás všetky vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a ktoré spracovávame na základe vášho súhlasu alebo na základe plnenia zmluvy; poskytneme vám ich v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte;
6. Máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu, alebo ak ste nám na spracovanie osobných údajov udelili súhlas. Osobné údaje prestaneme spracovávať, pokiaľ nebudeme mať závažné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takom spracovaní pokračovali;
7. Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas, ktorý ste nám udelili na spracovanie osobných údajov;
8. Máte právo podať sťažnosť na príslušnom dozornom úrade. Toto právo môžete uplatniť najmä v prípade, ak sa domnívate, že vaše osobné údaje spracovávame neoprávnené alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Sťažnosť môžete podať na Úrade na ochranu osobných údajov (www.uoou.cz).